

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Definities

Artikel 2 – Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Artikel 3 – Aanbod, offertes en opdrachtbevestiging

Artikel 4 – Herroepingsrecht

Artikel 5 – Honoraria en prijzen

Artikel 6 – Uitvoering opdracht

Artikel 7 – Conformiteit en garantie

Artikel 8 – Duur en beëindiging

Artikel 9 – Betaling en invorderingskosten

Artikel 10 – Vertraging in de uitvoering van de opdracht

Artikel 11 – Afwijkingen van ontwerp

Artikel 12 – Eigendoms- en auteursrechten

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

Artikel 14 – Overmacht

Artikel 15 – Klachten

Artikel 16 – Toepasselijk recht

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. De (interieur)ontwerper: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: eenmanszaak ingeschreven bij de Kamer van Koophandel als Lumi Interieur onder nummer 91666120, gevestigd aan de Adelaarslaan 53, 7331 GA te Apeldoorn
- 1.2. De opdrachtgever: de natuurlijk persoon, maatschap, vennootschap, rechtspersoon of anderszins die aan de interieurontwerper als wederpartij opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden
- 1.3. De opdracht of overeenkomst: de overeenkomst tussen de opdrachtgever en de interieurontwerper met betrekking tot de uitvoering van werkzaamheden door de interieurontwerper
- 1.4. Het project: het onderwerp, dan wel pand, gebouw of bouwwerk, stand, openbare ruimte, of onderdelen daarvan, waarop de aan de interieurontwerper verstrekte opdracht betrekking heeft
- 1.5. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de opdrachtgever gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht
- 1.6. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de opdrachtgever om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst
- 1.7. Dag: één kalenderdag
- 1.8. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de opdrachtgever in staat stelt om informatie die aan hem is gericht op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt
- 1.9. Algemene voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden van de interieurontwerper

Artikel 2 – Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en opdrachtbevestigingen met betrekking tot diensten van de interieurontwerper, leveringen van zaken door de interieurontwerper, en voorts alle overige overeenkomsten gesloten met de interieurontwerper, een en ander conform de

vermelding op de offerte of opdrachtbevestiging, tenzij anders vermeld dat partijen uitdrukkelijk van deze voorwaarden afwijken.

2.2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de opdrachtgever beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst wordt gesloten worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de ontwerper in te zien zijn, tevens te lezen zijn op de website van de ontwerper, en desnoods op verzoek zo spoedig mogelijk kosteloos kunnen worden toegezonden.

2.3. Indien de overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst wordt gesloten, de tekst van de algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de opdrachtgever beschikbaar worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de opdrachtgever op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

2.4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn, of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benadert.

2.5. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, of onduidelikheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 – Aanbod, offertes en opdrachtbevestiging

3.1. Het aanbod (offerte) van de interieurontwerper is geheel vrijblijvend en kan, tot het moment dat de interieurontwerper de opdracht heeft bevestigd, worden herroepen. De interieurontwerper is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.

3.2. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

3.3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van het aangeboden product en/of diensten op grond waarvan de opdrachtgever een goede beoordeling van het aanbod kan maken.

3.4. Alle afbeeldingen in het aanbod zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

3.5. Een verstrekte opdracht, waarbij de diensten en activiteiten van de interieurontwerper staan omschreven, wordt door de interieurontwerper schriftelijk bevestigd en door de opdrachtgever voor akkoord ondertekend. Mondelinge afspraken en bedingen zijn slechts bindend nadat deze schriftelijk door de interieurontwerper zijn bevestigd.

3.6. Het bepaalde in lid 3.5. laat onverlet de mogelijkheid van beide partijen om de totstandkoming van de opdracht door andere middelen te bewijzen.

3.7. Indien geen van beide partijen de opdracht schriftelijk heeft bevestigd, of de opdrachtbevestiging nog niet voor akkoord door de opdrachtgever is ondertekend, en de opdrachtgever er desondanks mee instemt dat de interieurontwerper aanvangt met de uitvoering van de opdracht, dan wordt de opdrachtgever geacht de opdracht conform de offerte te hebben verstrekt.

3.8. De interieurontwerper kan zich, binnen de wettelijke kaders, op de hoogte stellen of de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Indien de ontwerper op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd een aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

3.9. Mochten de omstandigheden zoals bedoeld in artikel 3.8. ter kennis komen na het sluiten van de overeenkomst, is de ontwerper gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel

of gedeeltelijk te ontbinden en vergoeding van kosten, schade en rente te vorderen, tenzij de opdrachtgever op eerste verzoek passende zekerheid aanbiedt voor de nakoming van diens verplichtingen.

Artikel 4 – Herroepingsrecht

- 4.1. Bij het aangaan van de overeenkomst heeft de opdrachtgever de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen schriftelijk te ontbinden gedurende 14 dagen, ingaande op de dag dat de opdrachtgever de overeenkomst heeft getekend. Indien de opdrachtgever reeds binnen deze termijn instemt met de uitvoering van de opdracht, wordt de opdracht als onherroepelijk beschouwd.
- 4.2. Bij de aankoop van producten heeft de opdrachtgever de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen schriftelijk te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze termijn gaat in op de dag van ontvangst van het product.
- 4.3. Ontbinding is niet mogelijk bij de levering van producten die vallen onder maatwerk, die duidelijke persoonlijk van aard zijn, die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden, die snel kunnen bederven of verouderen, waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waar de ontwerper geen invloed op heeft, voor losse kranten en tijdschriften, voor audio- en video-opnamen, software, of anderszins waarvan de opdrachtgever de verzegeling heeft verbroken, voor hygiënische producten.
- 4.4. Tijdens de bedenktijd zal de opdrachtgever zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De opdrachtgever zal het product slechts met mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij/zij het product wenst te behouden. Indien opdrachtgever gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en, indien redelijkerwijs mogelijk, in de originele staat en verpakking aan de ontwerper retourneren, conform de door de ontwerper verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 4.5. Nadat opdrachtgever schriftelijk kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van het herroepingsrecht, dient de opdrachtgever het product binnen 14 dagen retour te sturen. De opdrachtgever dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
- 4.6. Indien de opdrachtgever gebruik maakt van zijn herroepingsrecht komen de kosten van terugzending voor zijn rekening. Indien de opdrachtgever reeds een bedrag heeft betaald voor het geleverde, zal de ontwerper dit bedrag binnen 14 dagen na herroeping terugbetalen. Hierbij is wel voorwaarde dat het product reeds is terugontvangen. Terugbetaling zal geschieden middels dezelfde betaalmethode die door de opdrachtgever is gebruikt, tenzij de opdrachtgever nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.
- 4.7. Bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door de opdrachtgever zelf, is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor eventuele waardevermindering van het product.

Artikel 5 – Honoraria en prijzen

- 5.1. De honorering van de interieurontwerper kan op verschillende manieren worden overeengekomen, te weten: a) door een vast af te spreken bedrag, al dan niet in termijnen te voldoen zoals in de overeenkomst wordt afgesproken b) op basis van een van tevoren vastgesteld uurtarief met regelmatige declaraties, c) een maandelijks afgesproken tarief bij langer durende projecten en d) elke andere manier mits nadrukkelijk schriftelijk door opdrachtgever en ontwerper overeengekomen.
- 5.2. De in artikel 5.1. bedoelde honorering is exclusief eventuele reis- en verblijfskosten, en kosten gemaakt voor derden zoals bijvoorbeeld adviseurs, constructeurs of anderszins.

- 5.3. Een afzonderlijke vergoeding is verschuldigd voor kosten die onvoorzien waren ten tijde van het aanvaarden van de opdracht.
- 5.4. De opdrachtgever is een afzonderlijke vergoeding verschuldigd voor aanvullende werkzaamheden (meerwerk) die de interieurontwerper verricht ten gevolge van gewijzigde (overheids)voorschriften of -beschikkingen, of wijzigingen van het ontwerp op verzoek van de opdrachtgever, nadat het initiële ontwerp is vastgesteld of goedgekeurd.
- 5.5. De ontwerper informeert opdrachtgever tijdig over de aard van de aanvullende werkzaamheden en de kosten hiervan, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is en het verrichten van de aanvullende werkzaamheden geen uitstel toelaat of ernstige vertraging oplevert.
- 5.6. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat voor een behoorlijke vervulling van de opdracht aanvullende werkzaamheden moeten worden verricht door de ontwerper of een door deze in te huren derde, zonder dat dit het gevolg is van de in lid 5.4 bedoelde situaties, dan zullen de partijen in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.
- 5.7. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van BTW-tarieven of andere wettelijke regelingen of bepalingen. Afwijkend hierin zijn prijzen die gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt of in de productie- of toeleveringsketen waar de ontwerper geen invloed op heeft.
- 5.8. Prijzen in de offerte van producten of diensten zijn inclusief BTW voor particuliere opdrachtgevers.
- 5.9. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk-, zet- en typefouten. Voor de gevolgen van deze fouten wordt door de interieurontwerper geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij deze fouten is de ontwerper niet verplicht het product of dienst volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 6 – Uitvoering opdracht

- 6.1. De interieurontwerper zorgt dat zij voldoende is toegerust om de verantwoordelijkheid voor het project, waarop de opdracht betrekking heeft, te kunnen dragen. De ontwerper zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het verlenen van diensten en bij de uitvoering van bestellingen van producten. De ontwerper fungeert als vertrouwenspersoon van de opdrachtgever.
- 6.2. De opdrachtgever verschaft tijdig alle relevante informatie en neemt tijdig de beslissingen die voor een goede uitvoering van de opdracht noodzakelijk zijn.
- 6.3. De opdrachtgever geeft geen opdrachten, orders of aanwijzingen ter zake het project aan derden, zonder de interieurontwerper daar in te kennen.
- 6.4. Benoemde termijnen voor het leveren van diensten of producten zijn indicatief. Aan eventueel genoemde termijnen kan de opdrachtgever geen rechten ontleen. Overschrijding van een termijn geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.
- 6.5. Als plaats van levering voor diensten en producten geldt het adres dat de opdrachtgever aan de ontwerper heeft kenbaar gemaakt, tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.6. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal de ontwerper zich inspannen om een vervangend artikel, beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van de ontwerper.
- 6.7. Indien levering van een bepaalde dienst onmogelijk blijkt te zijn, zal de ontwerper zich inspannen om een alternatief beschikbaar te stellen.

Artikel 7 – Conformiteit en garantie

- 7.1. De interieurontwerper staat er voor in dat diensten en/of producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien specifiek overeengekomen staat de ontwerper er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
- 7.2. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ontwerper tot het moment van bezorging bij de opdrachtgever of een vooraf aangewezen en aan de ontwerper bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.
- 7.3. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 14 dagen na levering schriftelijk aan de interieurontwerper te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in nieuwstaat verkerend.
- 7.4. De garantietermijn van de ontwerper komt overeen met de fabrieksgarantietermijn. De ontwerper is echter nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de opdrachtgever, noch voor eventuele adviezen ten aanzien van het gebruik of de toepassing van de producten.
- 7.5. Eventueel aanwezige garantie geldt niet indien: a) de opdrachtgever de geleverde producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren/bewerken, b) de geleverde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig zijn behandeld of in strijd met de aanwijzingen van de ontwerper en/of op de verpakking behandeld zijn en c) de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Artikel 8 – Duur en beëindiging

- 8.1. De opdracht kan tussentijds worden beëindigd, zonder dat er sprake is van verwijtbaar tekortschieten door één der partijen in de nakoming van de opdracht. Deze opzegging dient plaats te vinden per aangetekend schrijven met vermelding van reden van opzegging.
- 8.2. Bij tussentijdse beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever zonder dat er sprake is van verwijtbaar tekortschieten door de interieurontwerper, evenals bij tussentijdse beëindiging door de interieurontwerper wegens verwijtbare handelingen van de opdrachtgever, is de interieurontwerper gerechtigd te vorderen conform de in artikel 5.1. benoemde opties voor honorering: a) 100% van het totale afgesproken bedrag, ongeacht afgesproken termijnbetalingen, b) 125% van alle tot dan toe reeds gemaakte, maar nog niet gedeclareerde uren, c) volledige betaling van het maandtarief voor de lopende maand plus de eerstvolgende maand en d) 125% van het honorarium zoals afgesproken onder deze specifieke honoreringsvoorwaarden. Tevens is de ontwerper gerechtigd te vorderen de vergoeding van alle gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit de verplichtingen die de ontwerper ten tijde van de opzegging reeds is aangegaan met het oog op de vervulling van de opdracht.
- 8.3. Indien een overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd en die strekt tot het geregeld afleveren van diensten en/of goederen, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur. Hiertoe zal de bestaande overeenkomst alvorens het aflopen van de termijn moeten worden verlengd, of hernieuwd worden afgesloten.
- 8.4. Indien een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de opdrachtgever na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van minstens één maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

Artikel 9 – Betaling en invorderingskosten

9.1. De declaraties van de interieurontwerper dienen binnen 7 dagen na de declaratiedatum te worden voldaan middels overboeking op de bankrekening van de interieurontwerper. Na het verstrijken van deze betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. In dat geval worden alle vorderingen van de interieurontwerper terstond opeisbaar.

9.2. Na het verstrijken van de onder lid 9.1. van dit artikel genoemde termijn is de opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd van 1,5% per maand, met een minimum van in ieder geval de op dat moment geldende wettelijke rente. Hierbij wordt een gedeelte van de maand beschouwd als de gehele maand.

9.3. Alle door de interieurontwerper gemaakte kosten om voldoening van haar declaratie te verkrijgen, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Deze kosten zullen minimaal 15% van de hoofdsom bedragen vermeerderd met omzetbelasting met een minimum van €100,- zonder dat de ontwerper gehouden is aan te tonen of hij de kosten daadwerkelijk heeft gemaakt.

9.4. De opdrachtgever dient te betalen zonder korting of verrekening met enige al dan niet betwiste tegenvordering op de interieurontwerper.

9.5. Elke betaling strekt steeds ter voldoening van in de eerste plaats de rente en kosten en in de tweede plaats van de oudste nog openstaande declaratie, ongeacht of de opdrachtgever bij de betaling vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere declaratie.

9.6. Alle vorderingen van de ontwerper worden terstond opeisbaar wanneer de opdrachtgever surséance van betaling of een schuldsanering in de zin van artikel 284 e.v. Fw heeft verzocht, of in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel anderszins in betalingsmoeilijkheden is komen te verkeren. Ditzelfde geldt indien de opdrachtgever zijn bedrijf in een andere rechtsvorm omzet, of aan een derde overdraagt, dan wel de plaats van zijn vestiging en/of zijn woonplaats naar het buitenland verplaatst.

9.7. De opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ontwerper te melden.

Artikel 10 – Vertraging in de uitvoering van de opdracht

Indien de vervulling van de opdracht wordt vertraagd of onderbroken door omstandigheden die de interieurontwerper niet kunnen worden toegerekend, dan is de opdrachtgever verplicht de kosten die deze vertraging tot gevolg heeft te betalen, respectievelijk aan de interieurontwerper te vergoeden. Voor zover mogelijk zal de interieurontwerper de opdrachtgever tijdig informeren over de vertraging en de kosten die dit met zich meebrengt.

Artikel 11 – Afwijkingen van ontwerp

Afwijkingen van geringe betekenis tussen enerzijds het geleverde werk van de interieurontwerper en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de opdracht. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed hebben op de gebruikswaarde van het ontwerp, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

Artikel 12 – Eigendoms- en auteursrechten

12.1. Originelen, kopieën, foto's of anderszins van tekeningen, schetsen, bestekken, begrotingen, ramingen, rapporten en andere bescheiden die de interieurontwerper bij de vervulling van haar

opdracht heeft vervaardigd, blijven haar eigendom, ongeacht of deze ter beschikking zijn gesteld aan de opdrachtgever of derden.

12.2. De interieurontwerper heeft met uitsluiting van ieder ander het recht van verwezenlijking, openbaarmaking, verveelvoudiging en herhaling van haar ontwerpen, schetsen, foto's en alle andere afbeeldingen van haar ontwerp, zoals bedoeld in de Auteurswet 1912 of de Beneluxwet inzake tekeningen en modellen, zulks ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.

12.3. Het is de opdrachtgever en derden niet toegestaan de uitvoering van een ontwerp van de interieurontwerper, of een deel daarvan, te (doen) herhalen zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de ontwerper.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

13.1. Indien bepaalde onderdelen van de opdracht, waaronder constructieve en installatieve adviezen, alsmede productleveranties, door derden worden vervuld, is de interieurontwerper voor deze onderdelen en voor het handelen van deze derden niet aansprakelijk. Bedoelde derden dienen in het voorkomende geval zelfstandig te worden aangesproken

13.2. De interieurontwerper is niet aansprakelijk voor indirecte schade van de opdrachtgever of derden, waaronder gevolgschade en bedrijfsschade.

13.3. De interieurontwerper is bevoegd om fouten waarvoor zij aansprakelijk is voor eigen rekening te herstellen en/of de uit die fouten voortvloeiende schade te beperken of op te heffen.

13.4. Indien het ontwerp van de interieurontwerper niet kan worden uitgevoerd voor de geraamde bouwsom en deze omstandigheid te wijten is aan de interieurontwerper, dan is de ontwerper slechts gehouden haar ontwerp te herzien zonder dat zij aansprakelijk is voor eventuele extra kosten. De kosten van herziening van het ontwerp zijn in dat geval voor rekening van de ontwerper.

13.5. Indien de opdrachtgever enig aan de opdracht verbonden schaderisico heeft verzekerd of anderszins aan derden heeft overgedragen, dan is hij gehouden zijn rechten tegenover de verzekeringsmaatschappij of bedoelde derde over te dragen aan de interieurontwerper, bij gebreke waarvan de aansprakelijkheid van de ontwerper met het bedrag van de uitkering wordt verminderd.

13.6. In geval van aansprakelijkheid van de interieurontwerper is deze voor de te vergoeden schade per opdracht steeds beperkt tot een bedrag gelijk aan één honorarium van de interieurontwerper. Onder honorarium wordt verstaan de afgesproken bedragen onder artikel 5.1., exclusief de kosten genoemd in artikel 5.2.

13.7. Onverminderd artikel 13.6 is iedere aansprakelijkheid van de interieurontwerper beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door het in artikel 16 genoemde scheidsrecht wordt bepaald.

13.8. Elke vordering tot schadevergoeding vervalt indien de vordering niet binnen 14 dagen na het constateren van de schade of het gebrek schriftelijk aan de interieurontwerper kenbaar is gemaakt. In ieder geval vervalt elke vordering tot schadevergoeding indien deze niet binnen één jaar na de dag waarop de opdracht voor voltooiing of opzegging is geëindigd, in rechte aanhangig is gemaakt.

Artikel 14 – Overmacht

14.1. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die nakoming van de opdracht blijvend of tijdelijk verhindert en die niet aan de interieurontwerper kan worden toegerekend. Hieronder is mede inbegrepen: a) stakingen in bedrijven waarmee de interieurontwerper overeenkomsten heeft gesloten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht, b) een algemeen gebrek aan de benodigde grondstoffen en/of, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers en c) het geval dat de interieurontwerper geestelijk of lichamelijk verhinderd is de opdracht naar behoren te vervullen.

14.2. De ontwerper heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die overmacht veroorzaakt eerst pas intreedt nadat de ontwerper haar verbintenis had moeten nakomen.

14.3. In geval van overmacht heeft de interieurontwerper het recht om haar verplichting op te schorten. Indien de verhindering als gevolg van overmacht langer dan 2 maanden voortduurt, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat één van de partijen schadeplichtig is.

14.4. Indien de interieurontwerper bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichting heeft voldaan, of slechts beperkt aan haar verplichtingen kan voldoen, is de ontwerper gerechtigd dit deel afzonderlijk te declareren en is de opdrachtgever gehouden deze declaratie te voldoen. Dit behelst tevens kosten voor reeds gemaakte bestellingen indien deze niet geannuleerd zouden kunnen worden.

Artikel 15 – Klachten

15.1. Klachten over de uitvoering van de opdracht dienen binnen 7 dagen na het voltooiën van de opdracht schriftelijk en helder omschreven kenbaar te worden gemaakt richting de ontwerper, of anderszins binnen 7 dagen na het constateren van gebreken.

15.2. Bij de ontwerper ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst, beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de ontwerper binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de opdrachtgever een meer uitvoerig antwoord mag verwachten.

15.3. Een klacht schort de (betalings)verplichtingen van de opdrachtgever niet op, tenzij de ontwerper schriftelijk anders aangeeft.

15.4. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door de interieurontwerper zal zij naar haar keuze met een passende oplossing komen.

Artikel 16 – Toepasselijk recht

16.1. Op overeenkomsten tussen de interieurontwerper en opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederland recht van toepassing. Ook indien de opdrachtgever woonachtig is in het buitenland, tevens indien de opdracht betrekking heeft op een project in het buitenland.

16.2. Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde Nederlandse rechter.